

Suspender las desconexiones es una de las medidas que está implementando Minnesota Power para ayudar a los clientes afectados por la pandemia

13 de abril de 2020

Duluth, Minn. - Minnesota Power les recuerda a los clientes residenciales y de pequeñas empresas que ha suspendido voluntariamente las desconexiones por falta de pago durante la emergencia de salud pública por el COVID-19. Esta protección comenzó el 16 de marzo para los clientes residenciales e incluye una extensión de las protecciones de la regla de clima frío que normalmente finalizan el 15 de abril de cada año. El 30 de marzo, Minnesota Power también suspendió las desconexiones para las pequeñas empresas.

Aunque los clientes aún reciben avisos sobre sus importes adeudados, la empresa quiere asegurarles a sus clientes que no se interrumpirá el servicio. Si tienen alguna pregunta o inquietud, los clientes deben llamar a Minnesota Power al 1-800-228-4966 o visitar www.mnpower.com para obtener la información más actualizada y enlaces a otros recursos. Aún se encuentra disponible el programa de asistencia energética en Minnesota, y se anima a los clientes residenciales elegibles a solicitar o recomendar a un familiar o amigo que solicite estos recursos económicos.

Además de suspender las desconexiones, Minnesota Power también ha implementado otras protecciones para los clientes residenciales y de pequeñas empresas afectados por la pandemia del coronavirus. Estas incluyen:

- No aplicar cargos por pagos atrasados.
- No aplicar tarifas de reconexión durante el horario normal de atención para los clientes que sufrieron desconexiones previamente por falta de pago.

Aunque el servicio de los clientes no se desconectará y tendrán más tiempo para pagar su factura si lo necesitan, Minnesota Power los anima a mantenerse al día con los pagos lo máximo posible para evitar acumular un gran saldo que será más difícil de liquidar más adelante. Se recomienda a todos los clientes que enfrenten dificultades económicas por el COVID-19 que se comuniquen con Minnesota Power para conocer los planes y las opciones de pago.

Minnesota Power presta servicio de electricidad en un área de 26,000 millas cuadradas en el noreste de Minnesota, lo que respalda la comodidad, la seguridad y la calidad de vida de 145,000 clientes, 15 municipios y algunos de los clientes industriales más grandes de los Estados Unidos. Puede encontrar más información en mnpower.com.

Las declaraciones contenidas en este comunicado y las declaraciones que ALLETE pueda hacer oralmente en relación con este comunicado que no sean hechos históricos son

declaraciones a futuro. Los resultados reales pueden diferir materialmente de los previstos en las declaraciones a futuro. Estas declaraciones a futuro implican riesgos e incertidumbres, y se remite a los inversionistas a conocer los riesgos analizados en los documentos presentados por ALLETE ante la Comisión de Valores y Bolsa (Securities and Exchange Commission).