

# ***NOVEDADES***

## **Minnesota Power mantiene su compromiso de ayudar a sus clientes cuando se reanuden las desconexiones este verano**

### ***Se anima a los clientes que adeudan facturas a comunicarse con la empresa para acordar un plan de pago***

Duluth, Minnesota.— A medida que disminuyen las restricciones del Estado por la pandemia, Minnesota Power está preparada para ayudar a los clientes residenciales y a las pequeñas empresas que adeudan facturas de electricidad por las dificultades económicas del año pasado.

Minnesota Power trabajó con defensores de los consumidores con el objetivo de determinar un cronograma para reanudar las desconexiones del servicio por falta de pago, que la Comisión de Servicios Públicos de Minnesota (Minnesota Public Utilities Commission) aprobó recientemente. Según el cronograma, **Minnesota Power reanudará el envío de avisos de desconexión en junio. Los clientes tendrán 60 días para acordar un plan de pago junto con Minnesota Power antes de que comiencen las desconexiones del servicio por falta de pago en agosto.**

“Animamos a los clientes que hayan tenido dificultades económicas por el COVID-19 y no hayan podido pagar sus facturas de electricidad a comunicarse con nosotros para acordar un plan de pago antes de que reanudem las desconexiones en agosto”, dijo Tina Koecher, gerente de Operaciones de Experiencia del Cliente. “Queremos asegurarnos de que los clientes tengan suficiente tiempo para acceder a los recursos disponibles, explorar opciones para administrar sus facturas y contar con un plan para evitar los cortes del servicio. Las desconexiones para los clientes que tienen saldos vencidos siempre han sido nuestro último recurso. Si tiene dificultades, estamos para ayudarlo”.

Además, hasta el 30 de abril de 2022, no aplicaremos cargos por pagos atrasados de saldos vencidos y tarifas de reconexión en el horario de atención habitual para los clientes residenciales y las pequeñas empresas que acuerden y cumplan un plan de pago.

En Minnesota, se puede acceder a la ayuda económica del Programa de Asistencia Energética (Energy Assistance Program), incluida la ayuda económica adicional anticipada del gobierno federal mediante el Plan de Rescate Estadounidense (American Rescue Plan) aprobado por el Congreso en marzo. Se anima a los clientes residenciales elegibles a solicitar asistencia o a recomendar a familiares o amigos que soliciten estos recursos económicos. Incluso aquellos clientes que hayan solicitado asistencia anteriormente podrían acceder a una ayuda económica adicional.

Para hacer un plan de pago, los clientes pueden comunicarse con Minnesota Power llamando al 800-228-4966. Puede encontrar información sobre el Programa de Asistencia Energética en <https://mnpower.com/Customerservice/EnergyAssistance>. El programa de Capacidad del Cliente para Acceder a Electricidad Residencial (CARE) de Minnesota Power da un descuento en las

Minnesota Power • 30 West Superior Street, Duluth, Minnesota 55802

[www.mnpower.com](http://www.mnpower.com)

facturas mensuales de electricidad a los grupos familiares que califiquen según sus ingresos. Obtenga más información en <https://mnpower.com/CustomerService/CAREProgram>.

En marzo de 2020, Minnesota Power suspendió voluntariamente las desconexiones en residencias y pequeñas empresas y dejó de aplicar cargos por pagos atrasados. Como otras empresas de servicios públicos de Minnesota, la empresa ahora está volviendo a sus operaciones habituales, lo que incluye la reanudación de las actividades de cobranza.

Minnesota Power presta servicio de electricidad en un área de 26,000 millas cuadradas en el noreste de Minnesota, lo que respalda la comodidad, la seguridad y la calidad de vida de 145,000 clientes, 15 municipios y algunos de los clientes industriales más grandes de los Estados Unidos. Puede encontrar más información en [www.mnpower.com](http://www.mnpower.com).

*Las declaraciones que se incluyen en este comunicado y las declaraciones que ALLETE pueda hacer oralmente en relación con este comunicado que no sean hechos históricos son declaraciones a futuro. Los resultados reales pueden diferir sustancialmente de los previstos en las declaraciones a futuro. Estas declaraciones a futuro implican riesgos e incertidumbres, y se remite a los inversionistas a conocer los riesgos analizados en los documentos presentados por ALLETE ante la Comisión de Valores y Bolsa (Securities and Exchange Commission).*