

¿Se atrasó en el pago de su factura? Estamos para ayudarlo

Las desconexiones por falta de pago se reanudarán en agosto según un cronograma aprobado por la Comisión de Servicios Públicos de Minnesota (Minnesota Public Utilities Commission). Si usted tiene una deuda de su factura, comuníquese con nosotros para establecer un plan de pagos. Colaboraremos con usted para encontrar un plan que se adapte a sus circunstancias financieras y para evitar la interrupción del servicio. Si establece y cumple un plan de pagos, no se aplicarán cargos por demora en los pagos, hasta el 30 de abril de 2022*.

Llame al **800-228-4966**.

Envíe un correo electrónico a **customerservice@mnpower.com**

* Esto se aplica a clientes residenciales y a pequeñas empresas (servicios generales).



AN ALLETE COMPANY

Usted podría calificar para recibir ayuda de energía



Hay fondos estatales y federales disponibles para ayudar a clientes elegibles que se atrasaron en el pago de las facturas de electricidad durante la pandemia.

Programa de ayuda de energía. Los fondos están disponibles actualmente, y se espera recibir más dólares mediante el Plan de Rescate Estadounidense (American Rescue Plan). Recomendamos a los clientes residenciales elegibles que soliciten ayuda o que recomienden a un familiar o a un amigo. Incluso podría haber más dólares disponibles para clientes que hayan presentado una solicitud antes.

<https://mnpower.com/CustomerService/EnergyAssistance>

El programa de Capacidad del Cliente de Asequibilidad para la Electricidad Residencial (CARE) de Minnesota Power ofrece un descuento en las facturas de electricidad mensuales a los grupos familiares que califiquen según sus ingresos.

<https://mnpower.com/CustomerService/CAREProgram>

Los programas de eficiencia de energía de Minnesota Power ofrecen maneras de ahorrar energía.

<https://mnpower.com/EnergyConservation>

¿Tiene alguna pregunta? Comuníquese con nosotros llamando al **800-228-4966**
o por correo electrónico a **customerservice@mnpower.com**

Las personas que se comunican en un idioma distinto del inglés pueden solicitar servicios de intérprete llamando a Minnesota Power al 800-228-4966.
También ofrecemos una opción de traducción en www.mnpower.com.