

¿Se atrasó en el pago de su factura? Coordinemos un plan

Comuníquese con nosotros para fijar un acuerdo de pago que se adapte a sus circunstancias financieras y evite la interrupción del servicio. Si fija y cumple un acuerdo de pago, los cargos por pago atrasado no se aplicarán hasta el 30 de abril de 2022*. **Las desconexiones por falta de pago se reanudarán en agosto según un cronograma aprobado por la Comisión de Servicios Públicos de Minnesota (Minnesota Public Utilities Commission).**

Llame al **800-228-4966**.

Envíe un correo electrónico a **customerservice@mnpower.com**.

* Se aplica a clientes residenciales y a pequeñas empresas.



AN ALLETE COMPANY

Hay ayuda disponible para el pago de facturas

Hay fondos disponibles para ayudar a clientes elegibles que se atrasaron en el pago de las facturas de electricidad por la pandemia. Puede haber fondos extra disponible incluso si solicitó ayuda para energía antes.

Recomiende a un familiar o a un amigo que pueda necesitar ayuda.

Puede solicitar ayuda en mnpower.com/EnergyAssistance o llamando a la agencia local al **800-657-3710**.

Más formas en las que podemos ayudar

El programa CARE ofrece descuentos en las facturas mensuales de electricidad a grupos familiares que califiquen según sus ingresos.

mnpower.com/CARE

Los programas de eficiencia de energía lo ayudan a ahorrar.

mnpower.com/EnergyConservation

Ahora son elegibles más grupos familiares que nunca

Con \$167 millones más disponibles en ayuda para energía para inquilinos y propietarios de Minnesota mediante el Plan de Rescate Estadounidense (American Rescue Plan), usted puede ser elegible para recibir:

- **Hasta \$1,600** para pagar facturas de electricidad.
- **Hasta \$1,200** extra para pagar facturas de electricidad vencidas.

Los fondos están disponibles por orden de llegada.

Puede solicitar ayuda en mnpower.com/EnergyAssistance o llamando a la agencia local al **800-657-3710**.

¿Tiene alguna pregunta? Comuníquese con nosotros llamando al **800-228-4966** o por correo electrónico a customerservice@mnpower.com.

Las personas que se comunican en un idioma distinto del inglés pueden solicitar servicios de traducción llamando a Minnesota Power al 800-228-4966. También ofrecemos una opción de traducción en mnpower.com.