

Un mensaje importante para nuestros clientes de Minnesota Power y de Superior Water, Light and Power

16 de marzo de 2020

Entendemos que el COVID-19 está causando incertidumbre y preocupación en toda nuestra región y nuestra nación. Proteger la salud y la seguridad de nuestros empleados, familias, clientes y comunidades es nuestra máxima prioridad. Como socio comunitario que presta un servicio esencial en todo momento a más de 150,000 clientes en el noreste de Minnesota y el noroeste de Wisconsin, nuestros empleados de Minnesota Power y de Superior Water, Light and Power (SWL&P) están listos para garantizar la prestación ininterrumpida de los servicios de energía que alimentan las casas, los hospitales, las escuelas, las empresas y las grandes industrias de nuestra región. En el campo y en nuestras instalaciones, estamos tomando medidas para mantener a nuestros empleados seguros, como el distanciamiento social y la suspensión de los viajes de negocios y las reuniones grandes no esenciales.

Reconocemos que en este momento es posible que muchos de nuestros clientes residenciales estén enfrentando dificultades económicas y estén preocupados por poder pagar sus facturas de servicios públicos. Estamos anunciando diversas medidas para brindar protección y mejorar la seguridad, entre las que se incluyen:

- Suspensión inmediata de desconexiones para los clientes residenciales que enfrenten dificultades económicas.
- Extensión voluntaria de la regla de clima frío de Minnesota hasta el 31 de mayo.
- Extensión de la protección de moratoria de desconexión por el invierno de Wisconsin para los clientes residenciales de SWL&P por la emergencia de salud pública.
- Se recomienda a todos los demás clientes que se comuniquen con nosotros para conocer los acuerdos y las opciones de pago.
- Por la seguridad de nuestros trabajadores y nuestros clientes, por el momento suspenderemos algunas visitas de campo a clientes que no sean de emergencia, incluidos los análisis de energía de la casa y otras visitas del programa.
- Seguiremos las pautas adecuadas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) para entrar en su casa o empresa solo para prestar servicios relacionados con emergencias.

En este momento tan desafiante, queremos que sepa que nuestros talentosos empleados continuarán prestando los servicios esenciales que proveen energía a nuestra región desde hace más de 100 años. Gracias por confiar en Minnesota Power y en Superior Water, Light and Power mientras trabajamos juntos para mantener nuestras comunidades, clientes y familias sanos y seguros.

Atentamente.
Bethany Owen
Presidenta y directora ejecutiva de ALLETE

Las declaraciones contenidas en este comunicado y las declaraciones que ALLETE pueda hacer oralmente en relación con este comunicado que no sean hechos históricos son declaraciones a futuro. Los resultados reales pueden diferir materialmente de los previstos en las declaraciones a futuro. Estas declaraciones a futuro implican riesgos e incertidumbres, y se remite a los inversionistas a conocer los riesgos analizados en los documentos presentados por ALLETE ante la Comisión de Valores y Bolsa (Securities and Exchange Commission).